

湯石照明科技股份有限公司-2024 年利害關係人溝通情形報告

本公司提供開放、雙向溝通管道，以確保所有利害關係人所關注的議題能得到適切的回應，對利害關係人的定義係為對本公司產生影響或受本公司影響的內、外部團體或個人，故利害關係人組成包括員工、客戶、供應商、投資人、政府、社區 / 非政府 / 非營利組織等。

最近年度各類別利害關係人溝通情形如下(提報 2024/12/23 董事會)

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2024 年利害關係人溝通情形
員工	勞僱關係、無強迫勞動、職業健康安全、員工福利、多元化與平等機會、教育訓練、勞動法規遵循	勞資協商會議、電話聯繫 email : hr@tons.com.tw	管理部 林小姐 分機 217	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開勞資會議 (10 月 /12 月) 討論勞動條件相關議題並改選勞方代表。 2. 召開退休準備金監督委員會 (3 月/6 月/9 月 /12 月) 討論員工退休案及報告準備金收支情形並改選委員。 3. 召開福委會議 (3 月/6 月/9 月/12 月) 討論福委會年度預算與決算及員工福利相關議題並改選委員。 4. 職業健康安全：廠區環境職業病危害因子檢測 (1 月及 7 月)、廠區緊急救護講習與消防安全演練 (5/9/11 月)、消防安全檢查 (10 月/廠區每月)、員工健康檢查與高風險工位職業病檢查 (5 月及 8 月)、每兩年大樓建築物公安檢查 (2023 年 8 月)、廠區安全管理人員初復訓合計 8 人次/ 50H 及其他職業安

湯石照明科技股份有限公司-2024 年利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2024 年利害關係人溝通情形
				<p>全衛生相關內部訓練合計 1,850 人次/ 1,951 小時。</p> <p>5. 本公司投保員工團體商業保險與職災險。</p> <p>6. 今年即時公告制修訂法規合計 15 項，並於文管網站揭示公司規章制度。</p> <p>7. 今年 6 月大陸部分廠區完成職業健康安全管理体系認證 ISO45001：2018。</p>
客戶	反貪腐、無強迫勞動、環境面法規遵循、供應商評估、勞動法規遵循、產品安全、產品責任遵循、顧客隱私	<p>客戶滿意度調查、電話聯繫、公司網站： https://www.tonslight.com/tw/contact/ email： service@tons.com.tw email： sales.tw@tons.com.tw</p>	業務部 詹先生 分機 204	<p>1. 本年度完成客戶滿意度調查，包括產品質量、交貨時間、客戶服務、問題解決、技術支持、服務態度...等內容。本年發出調查共 96 份，收回 84 份（回收率 87.5%）各項客戶滿意率均在 KPI 指標之上，惟「產品交期」與「產品價格」滿意度相對較低，針對「產品交期」改善對策為涉及主要電子元件保有備料彈性，公司已規劃導入大生管系統以更有效率管理生產安排，並隨時與客戶溝通收集交期計畫與意見，以即時反饋生管排</p>

湯石照明科技股份有限公司-2024 年利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2024 年利害關係人溝通情形
				<p>程；對於「產品價格」調整新產品的報價利潤，爭取讓客戶導入新產品、改進產品設計、生產工藝、提高生產效率、優化原材料價格管理及加強市場競爭產品分析。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 公司產品訊息隨時於公司網站更新。 3. 本年度參展活動（六月台灣國際室內設計材料大展/十月香港秋季燈飾展）。 4. 公司投保產品責任險。 5. 今年 6 月及 9 月集團完成 ISO9001-2015 外審與大陸工廠完成 ISO14001-2015 外審或換證作業。 6. 今年台灣 CNS 商品認證新增嵌燈與吊燈機種計 2 件、嵌燈核備 1 件，NCC 驗證藍芽模塊 1 件；大陸廠完成 1 件嵌燈之 3C 產品換證；新增 2 件應急照明燈具 3CF 產品驗證。 7. 今年大陸內銷產品嵌入式 LED 筒燈取得綠色建材產品認證及筒射燈

湯石照明科技股份有限公司-2024 年利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2024 年利害關係人溝通情形
				<p>/線性燈取得 EPD 第三類產品環境宣告。</p> <p>8. 今年進行產品安全相關培訓計 316 人次/404 小時。</p>
供應商	反貪腐、公平交易、財務及風險管理	供應商評鑑、電話聯繫、資訊公告	資材部 廖小姐 分機 220	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本年度已完成 162 家供應商評鑑，主要評核項目為進貨檢驗品質合格率、交貨及時率、售後服務、環保、職工安全衛生、勞動人權等相關項目進行評估，共有 144 家為 A 級、12 家為 B 級、6 家為 C 級，其中 C 級供應商將持續要求改善或調整採購條件。 2. 公司明訂員工進行商業活動與相關利益關係人（如客戶、供應商）反貪腐、反賄賂程序。 3. 今年公司進行誠信反貪腐相關內部宣導計 60 人次/24 小時。
投資人	企業形象、法律遵循、財務資訊、經營績效、風險管理、未來發展、公司治理	股東會、法人說明會、資訊公告、公司網站、電話聯繫 email : investor@tons.com.tw	發言人 王先生 分機 205	<ol style="list-style-type: none"> 1. 5/29 召開股東會(以視訊輔助)及網站相關資訊更新。 2. 舉辦四次法人說明會日期如下:3/8、5/8、8/8、11/8。 3. 中/英文重大訊息各 28 則。

湯石照明科技股份有限公司-2024 年利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2024 年利害關係人溝通情形
				4. 公司網站-新增新聞資訊 6 則。 5. 不定時接受股東/投資人電話聯繫。 6. 本公司投保董事與經理人責任險。
政府	稅務及證券法規遵循、勞動法規遵循、環境面法規遵循	依法令規定公告申報、電話聯繫	發言人 王先生 分機 205	1. 員工參與稅務及證券主管機關主辦之宣導會合計 15 人次/48 小時。 2. 未有依法令未執行公告申報或修訂公司相關辦法事項。 3. 參加新北市勞工局主辦勞動法令相關宣導會合計 3 人次/8.5 小時。 4. 內線交易防範宣導課程計 14 人次/7 小時。
社區	環境面法規遵循、社會公益參與	參與、電話聯繫 email : hr@tons.com.tw	管理部 林小姐 分機 217	1. 今年集團參與 ESG 與溫室氣體淨零碳排等相關課程合計 516 人次/1,442.5 小時。 2. 大陸廠已取得二項產品碳足跡認證。 3. 今年 3 月及 8 月公司啟動集團溫室氣體盤查作業與編制永續報告書計畫。 4. 參與社會公益事蹟如下列： 台灣地區： (1) 1 月捐贈國立成功大學歷史文物館光環境改造

湯石照明科技股份有限公司-2024 年利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2024 年利害關係人溝通情形
				<p>燈具 NTD247,100。</p> <p>(2) 3 月捐贈財團法人良顯堂社會福利基金會戶外照明設備一批。</p> <p>(3) 5 月接待中原大學室內設計系同學 (20 名) 進行照明知識及燈光體驗講座 (3H)。</p> <p>(4) 7 月贊助社團法人台灣照明人協會推廣照明講座 NTD200,000。</p> <p>(5) 10 月捐贈私立中國科技大學室內設計系 LED 軌道燈具一批 NTD120,750。</p> <p>(6) 11 月捐贈財團法人天主教會花蓮教區附設私立安德啟智中心 NTD50,000。</p> <p>(7) 11 月捐贈財團法人天主教會花蓮教區附設花蓮縣私立安德怡峰園 NTD50,000。</p> <p>大陸地區：</p> <p>(1) 2 月捐贈支持廣東省中山市小欖鎮開展利生小學擴建教學樓項目費用 RMB7,000。</p> <p>(2) 8 月捐贈 2024 年度廣東省中山市小欖鎮寶豐社區敬老活動 RMB8,000。</p>

湯石照明科技股份有限公司-2024 年利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2024 年利害關係人溝通情形
				(3) 10月中山臺商投資企業協會第14屆理監事捐款RMB40,000。