

湯石照明科技股份有限公司-2020 年利害關係人溝通情形報告

本公司提供開放、雙向溝通管道，以確保所有利害關係人所關注的議題能得到適切的回應。我司對利害關係人的定義係為對本公司產生影響或受本公司影響的內、外部團體或個人，故利害關係人組成包括員工、客戶、供應商、投資人、政府、社區 / 非政府 / 非營利組織等。

最近年度各類別利害關係人溝通情形如下(已於 109/12/18 提報董事會)

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2020 年利害關係人溝通情形
員工	勞僱關係、無強迫勞動、職業健康安全、員工福利、多元化與平等機會、教育訓練、勞動法規遵循	勞資協商會議、電話聯繫 email : hr@tons.com.tw	管理部 林小姐 分機 217	<ol style="list-style-type: none"> 1.召開勞資會議(4月/10月)討論勞動條件相關議題。 2.召開福委會(3月/6月/9月/12月)討論員工福利相關議題。 3.職業健康安全：消防安全講習(9月)及消防安全檢查(11月)、員工健康講座(8月)、2月及5月參加營造業甲種安全衛生主管、急救人員受訓並取證(2人次/60H)、廠區安全管理人員複訓(5人次/60H)及其他職業安全衛生相關內部訓練(181人次/140.4H)。 4.每年1月及7月由主管提報優秀員工進行晉升。 5.即時公告制修訂法規(14項)，並於文管網站揭示公司規章制度。

湯石照明科技股份有限公司-2020 年利害關係人溝通情形報告

<p>客戶</p>	<p>反貪腐、無強迫勞動、環境面法規遵循、供應商評估、勞動法規遵循、產品安全、產品責任遵循、顧客隱私</p>	<p>客戶滿意度調查、電話聯繫、公司網站： https://www.tonslight.com/tw/contact/ email： service@tons.com.tw email： sales.tw@tons.com.tw</p>	<p>業務部 詹先生 分機 204</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本年 10 月完成客戶滿意度調查，包括產品質量、交貨時間、客戶服務、問題解決、技術支持、服務態度...等內容。本年發出調查共 89 份，收回 70 份(回收率 78.6%)客戶滿意率 87%。 2.公司產品訊息隨時於公司網站更新。 3.本年度參展及論壇活動(1 月上海、8 月深圳)。 4.10 月參加經濟部經濟部標準檢驗局主辦 LED 照明相關國家標準說明會(10 月/2 人次)
<p>供應商</p>	<p>反貪腐、公平交易、財務及風險管理</p>	<p>供應商評鑑、電話聯繫、資訊公告</p>	<p>資材部 王小姐 分機 220</p> <p>本年度已完成 298 家供應商評鑑，主要評核項目為進貨檢驗品質合格率、交貨及時率，共有 270 家為 A 級，28 家為 B 級。B 級供應商將持續要求改善或調整採購條件。</p>
<p>投資人</p>	<p>企業形象、法律遵循、財務資訊、經營績效、風險管理、未來發展、公司治理</p>	<p>股東會、法人說明會、資訊公告、公司網站、電話聯繫 email： investor@tons.com.tw</p>	<p>發言人 王先生 分機 205</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 5/28 召開股東會及網站相關資訊更新。 2.舉辦 4 次法人說明會(3/7、5/8、8/7、11/6)。 3.中/英文重大訊息各 35 則。 4.公司網站-新增新聞資

湯石照明科技股份有限公司-2020 年利害關係人溝通情形報告

				<p>訊 8 則。</p> <p>5.不定時接受股東/投資人電話聯繫。</p>
政府	稅務及證券法規遵循、勞動法規遵循、環境面法規遵循	依法令規定公告申報、電話聯繫	發言人 王先生 分機 205	<p>1.員工參與稅務及證券主管機關主辦之宣導會 25 人次。</p> <p>2.未有依法令未執行公告申報事項。</p> <p>3.參加經濟部標準檢驗局主辦「LED 照明相關國家標準說明會」2 人次。</p>
社區	環境面法規遵循、社會公益參與	電話聯繫	管理部 林小姐 分機 217	<p>1. 10 月捐贈財團法人天主教會花蓮教區附設私立安德啟智中心 NTD10 萬。</p> <p>2.10 月捐贈財團法人天主教會花蓮教區 NTD10 萬福利機構「安德怡峰園」建設基金。</p> <p>3. 2 月捐贈深圳市創想公益基金 RMB100,000 以利基金會執行公益慈善活動項目需求運用。</p>